

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Uso de este sitio

Al utilizar este sitio web al que usted accede (en adelante el "Sitio Web"), acepta los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. Por favor, lea y revise atentamente el acuerdo sobre los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad antes de utilizar este Sitio Web.

Asimismo, usted (en adelante el "Usuario") declara aceptar que los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad serán aplicables a los módulos o Página de Inicio de MSD Customer Link Perú vinculados a este Sitio Web, y a través de los cuales se ofrezcan los servicios detallados en el punto 2.6. De esta manera, para efectos de estos Términos y Condiciones de Uso, se entenderá que el concepto de Sitio Web, incluye estos módulos o Página de Inicio de MSD Customer Link Perú.

Este Sitio Web es propiedad de:

Merck Sharp & Dohme Peru S.R.L.

Calle Andrés Reyes 228, Piso 6, Lima 15046 San Isidro, Lima, Peru

Tel: 51 411-5100

Email: aquimsd.peru@msd.com

RUC: 20260344341

MSD Perú (en adelante, "MSD") es un laboratorio farmacéutico perteneciente al grupo Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, USA.

Este Sitio Web ofrece contenidos y servicios sobre MSD, sus productos, y cualesquiera otros contenidos y servicios.

Este sitio está destinado exclusivamente a los clientes directos de MSD Perú.

Este Sitio Web no ofrece diagnóstico o consejo médico específico para pacientes.

2. Contenido de los Términos de Condiciones de uso

2.1 Aceptación: Al utilizar el Sitio Web, acepta cumplir con este Acuerdo de Términos y Condiciones de Uso. MSD se reserva el derecho a modificar, en todo o parte, los Términos y Condiciones de Uso cuando lo considere pertinente. Sin perjuicio de ello, MSD declara que siempre se publicará un aviso de esos cambios y la fecha de vigencia de estos, a fin de que el Usuario brinde – de ser el caso – la aceptación de estos nuevos Términos y Condiciones.

Por lo tanto, su acceso y uso de la información contenida en dicho Sitio Web está sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso y a todas las leyes aplicables. Al acceder y navegar por el Sitio Web, acepta, sin limitación o calificación, estos Términos y Condiciones de Uso.

2.2 Condiciones de Uso del Sitio Web: El acceso al Sitio Web es gratuito. El Usuario se compromete a no usar el Sitio Web con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos de MSD o de terceros. Asimismo, el Usuario se compromete a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento de este.

Se informa al Usuario de que en el caso de que incumpla (o se sospeche razonablemente que puede estar incumpliendo) el contenido del presente, de la Política de Privacidad o de cualesquiera

otros términos o condiciones particulares recogidos en el Sitio Web, MSD se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin.

MSD se reserva, en todo momento, la facultad de decidir sobre la continuidad del Sitio Web o de sus contenidos.

2.3. Registro: El presente Sitio Web estará habilitado exclusivamente para usuarios previamente registrados conforme al procedimiento previamente determinado para estos efectos por MSD. Al inscribirse, el Usuario (a través de sus representantes(s) legal(es)) declara y garantiza que: (i) todos los datos entregados en la ficha de inscripción previamente indica, y aquellos que se soliciten en el futuro, son veraces y actuales, y que comunicará a MSD oportunamente, cualquier cambio en los mismos. el Usuario declara que es el único y exclusivo responsable por la información brindada, MSD no realiza ningún tipo de validación o verificación de los datos e información brindada por el Usuario.

2.4. Alcance: Conforme los sujetos habilitados y/o autorizados según la legislación vigente, y de conformidad a lo establecido con el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos aprobado por Decreto Supremo N°014-2011-SA, y sus actualizaciones. Este Sitio Web tiene como objetivo facilitar las tareas del día a día del cliente que tengan relación con el proceso general de órdenes de compra e información relacionada a la gestión de un cliente “Business to business” (B2B). Para la creación de Usuario, el cliente deberá completar el formulario de registro y aceptar de manera expresa el Consentimiento de Privacidad.

Asimismo, se establece que en virtud del Uso de este Sitio Web usted podrá también tener acceso a a un portal que le permitirá acceder al detalle de sus cuentas en modo lectura para utilizar datos en tiempo real en Comet. Asimismo, en virtud de lo antes indicado, usted podrá, a modo enunciativo: i) visualizar y descargar copia de documentos, tales como, Facturas, Notas de Crédito; ii) visualizar las cuentas por cobrar abiertas actuales; iii) revisar los casos de disputa abierta. El cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso no obsta que usted deberá cumplir los Términos y Condiciones establecidos en este portal.

CONSULTE CON SU MÉDICO U OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD HABILITADO Y CALIFICADO ANTES DE UTILIZAR CUALQUIER PRODUCTO QUE SE HAGA MENCIÓN EN ESTE O CUALQUIER OTRO SITIO WEB.

2.5 Descripción de servicios: Dentro de los servicios que encontrará en el Sitio Web se encuentran, de manera ilustrativa: la creación y gestión de órdenes de compra, “order tracking”, repositorio de documentos y otros futuros que podrán habilitarse en el marco de las actividades relacionadas con el procesamiento de pedidos y gestión por parte de éstos. El Sitio Web contiene material sobre MSD y sus productos. Su acceso y uso de la información contenida en dicho Sitio Web está sujeto a estos Términos y Condiciones de Uso y a todas las leyes aplicables. Al acceder y navegar por el Sitio Web, acepta, sin limitación o calificación, estos Términos y Condiciones de Uso.

A su vez, a través del portal vinculado a este Sitio Web usted podrá visualizar y descargar copia de documentos, tales como, Facturas, Notas de Crédito; y las cuentas por cobrar abiertas actuales y revisar los casos de disputas abiertas, en caso aplique.

2.6 Propiedad Intelectual: Los derechos de propiedad intelectual e industrial y los signos distintivos incluidos en el Sitio Web (marcas y nombres comerciales), así como los distintos elementos que lo integran (en adelante, los “Contenidos”) son propiedad de MSD o de sus licenciantes. De esta manera, MSD es el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web y su contenido, y/o posee las autorizaciones correspondientes para su legítimo uso.

Queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio Web, sus Contenidos y/o los signos distintivos de MSD.

El usuario declara y garantiza que las imágenes, videos, archivos o cualquier otro contenido que suba al Sitio Web y que pueda ser susceptible de ser objeto de derechos de propiedad intelectual son de su propiedad, cediendo a MSD los derechos, no exclusivos, de explotación, reproducción, distribución, y comunicación pública de los mismos durante todo su plazo de validez y para todo el territorio mundial

3. Información facilitada por el Usuario

El usuario representa y garantiza que toda la información entregada es verdadera y correcta, siendo el único responsable de la veracidad y exactitud de la información que proporcione a MSD. En este sentido, el Usuario declara ser el único responsable de la información que puede proporcionar al participar en las secciones del Sitio Web que lo permitiesen – por ejemplo, mediante la inclusión de opiniones o datos como preguntas, comentarios, sugerencias o similares relativos al contenido de este Sitio Web. De esta manera, se entenderá, para todos los efectos que procedan, que esta información será pública para todos los Usuarios del Sitio Web y, en consecuencia, será tratada como no confidencial y MSD, no tendrá obligación de ningún tipo con respecto a dicha información y es libre de reproducir, utilizar, desvelar, eliminar y distribuir la citada información a terceros sin limitaciones. Asimismo, respecto de las opiniones vertidas por el Usuario en las diversas secciones del Sitio Web, se declara que no podrá interpretarse que MSD apoya o comparte estas, de cualquier manera.

El Usuario declara y garantiza que la información o material que entregue a MSD con ocasión de su uso en el Sitio Web, especialmente, pero no limitado, a fotografías, imágenes, vídeos o archivos, de ninguna manera afectan, vulneran o desconocen derechos de autor, propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros.

4. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que cualquier clase de información o contenido del Sitio Web o facilitado a través de este son ilícitos, lesivos de derechos de terceros, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso o, de cualquier otro modo, nocivos o contrarios a la moral, usos y costumbres, podrá ponerse en contacto con MSD en la dirección aquimsd.peru@msd.com, dentro de un (1) día hábil o tres (3) días calendarios desde darse por enterado, MSD se compromete a dar a la comunicación el trámite que considere oportuno.

MSD se reserva el derecho de suspender o retirar los contenidos que aun no siendo ilícitos resulten contrarios a las normas establecidas en los Términos y Condiciones de Uso, sopesando en cada caso los bienes jurídicos en conflicto.

5. Renuncia de garantías y limitación de responsabilidad

MSD ha adoptado las medidas razonables para incluir información exacta y actualizada en el Sitio Web. No obstante, ello, MSD no otorga ninguna garantía ni efectúa manifestaciones de ningún tipo sobre su exactitud, actualidad o exhaustividad.

6. Política de enlaces (“Links”)

MSD no será responsable de los servicios y contenidos facilitados a través de Sitios Web enlazados a esta plataforma que sean de propiedad de terceros. No obstante, lo antes indicado, ello no será aplicable al portal con la salvedad del portal indicado en el punto 2.4 y los módulo o Página de Inicio propiedad o contratado para MSD y asociado a este Sitio Web.

El Usuario que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Sitio Web deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación:

- El enlace únicamente vinculará con la página principal del Sitio Web, pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online links, copia de los textos, gráficos, etc)
- Quedará en todo caso prohibido establecer marcos de cualquier tipo que envuelvan al Sitio Web o permitan la visualización de los contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Sitio Web y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Sitio Web.

Queda prohibido cualquier uso que produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los Usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o contenidos, o que afecte a la reputación e intereses de MSD.

MSD no se hará responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado y no se hace ninguna representación con respecto al contenido o la exactitud del material de dichos sitios.

7. Responsabilidad y resolución de controversias

Si su violación a los Términos y Condiciones de Uso causa daño a otros, usted acepta indemnizar y mantener indemne a MSD de y contra cualquier pérdida, daño o gasto. Si surge alguna disputa entre nosotros con respecto a estos Términos y Condiciones de Uso o su uso de uno o más de las secciones del Sitio Web, se resolverá mediante negociaciones de buena fe entre las partes. Si tales esfuerzos resultan infructuosos, todas las controversias, reclamos o disputas se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima, Perú.

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen e interpretan bajo las Leyes de Perú.

8. Privacidad

Al ingresar por primera vez el Usuario deberá aceptar de manera expresa el “Consentimiento de Privacidad” que se solicitará al momento de hacer el registro en la plataforma. Consulte, el Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad para obtener información sobre cómo la empresa protege y protegerá su información personal al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso y el Consentimiento de Privacidad.

9. Farmacovigilancia

En caso de detección de cualquier acontecimiento adverso asociado con el uso de algún producto de MSD Peru, problemas de calidad del producto, o su utilización en el embarazo o lactancia, y que no se hubiera comunicado previamente, deberá notificarlo por correo electrónico a la dirección aquimsd.peru@msd.com o llamando al teléfono (01)411-5100, dentro de un (1) día hábil o tres (3) días calendarios, lo que ocurra antes, después de la recepción, para así ser procesado por el área Farmacovigilancia de MSD.. La notificación de acontecimientos adversos a MSD no debe interferir en ningún momento con la notificación al Centro Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia de DIGEMID (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas).

10. Capacidad para contratar

Los servicios ofrecidos en el Sitio Web están disponibles sólo para aquellos Usuarios que tengan capacidad legal para contratar y que estén habilitados para acceder a este Sitio Web. Si una entidad no tiene capacidad legal para contratar debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Web. MSD podrá en cualquier momento en forma temporal o definitiva, suspender la participación de Usuarios que compruebe que carecen de capacidad legal para usar los servicios ofrecidos en el sitio o hayan suministrado información falsa, inexacta o fraudulenta para el uso de este, o hayan incumplido de cualquier modo los presentes Términos y Condiciones.

11. Vigencia de Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones de Uso entrarán en vigencia a partir del mes de Octubre del 2024 y seguirán vigentes mientras no sean modificados por otro instrumento que será debidamente informado en el Sitio Web.