

Accounts Receivable Department



Portal de Clientes

Guía Rápida de Usuario

Ingresar a la plataforma

Acceso al portal

Ver mis facturas:

- Extraer información actualizada de la cuenta
- Filtros disponibles

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

• Información Disponible

Visualizar mi extracto de cuenta:

• Filtros disponibles



Ingresar a la Plataforma

Ingresar a la plataforma se realiza desde el siguiente enlace: <u>myaccount-hh.msd.com</u>

Una vez ingresado al sitio, se debe iniciar sesión con sus credenciales:

	Log On
	Email or User Name
•	Password (
My Account	C Remember me
	Log On
	Forgot password?
0	

Después del ingreso se mostrará una página con el estatus de su cuenta y diferentes opciones:

Portal de pagos de c	lientes	
Ver mis facturas	Gestionar datos maestros de mi cuenta	Visualizar mi extracto de cuenta
		E.
2 19	8	1[=]



Puede cambiar el idioma del sistema en la opción menú en la parte de arriba a la derecha:

	CCPCustomer HH_QR0_11062278
	8 Localizador de aplicaciones
	Onfiguración
	🖉 Editar pág. de inicio
	i Acerca de
	🕛 Cerrar sesión
Configuración	
Cuenta de usuari A [≅] CCPCustomer HI	。 Idioma y región
 Página de inicio Idioma y región español de Méxid 	Idioma y región: español de México Formato de fecha: d MMM y Formato de hora: 12 hrs Luego de guardar su configuración, el navegador se actualizará para que la nueva configuración surta efecto.



Ver mis facturas:

En el menú de "Ver mis facturas", se puede verificar el estatus de la cuenta en tiempo real.

La aplicación tendrá disponible varias acciones donde es posible, por ejemplo: ver los detalles de las facturas y notas de crédito y exportar la información (en formato Excel):

Factu										
	10	Remanente	1,366.03 PEN			30 ago. 2022	30 ago. 2022	1,366.03 PEN	DI	
	10	Remanente	25,999.34 PEN			30 ago. 2022	30 ago. 2022	25,999.34 PEN	DI	
	8-	Factura rectificativ	2,661.77 PEN			19 jul. 2022	17 sep. 2022	2,661.77 PEN	FC	
	8-	Factura	300,326.40 PEN			2 ago. 2022	16 oct. 2022	300,326.40 PEN	FC	
	8-	Factura	283,718.78 PEN			10 ago. 2022	24 oct. 2022	283,718.78 PEN	FC	
	8.	Factura	331,915.55 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	331,915.55 PEN	FC	
	8-	Factura	129,794.58 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	129,794.58 PEN	FC	
	8-	Factura	187,704.00 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	187,704.00 PEN	FC	
	8-	Factura	306,400.32 PEN			17 ago. 2022	31 oct. 2022	306,400.32 PEN	FC	
-	8.	Factura	14,090.77 PEN			25 ago. 2022	8 nov. 2022	14,090.77 PEN	FC	
Po	tidas do cródito (15	.9)								
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento	8) Tipo de documento	Fecha de vencimiento	Fecha de documento	Importe de crédito 😇	Importe disponible	Importe pagado	Referencia	Importe del descuento p	Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 8!	8) Tipo de documento Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022	Fecha de documento a 25 ene. 2022	Importe de crédito ₹ -4.048.26 PEN	Importe disponible -4,048.26 PEN	Importe pagado -4.048.26 PEN	Referencia F(Importe del descuento p	Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 8: 8:	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022	Fecha de documento ≜ 25 ene. 2022 15 feb. 2022	Importe de crédito 😇 -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN	Importe disponible -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN	Importe pagado -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN	Referencia F(F(Importe del descuento p	- Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 8: 8:	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022 9 sep. 2022	Fecha de documento ▲ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022	Importe de crédito v -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN -2,661.77 PEN	Importe disponible -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN -2.661.77 PEN	Importe pagado -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN -2,661.77 PEN	Referencia F(F(F(Importe del descuento p	ے Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 8: 8: 8: 8:	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022 9 sep. 2022 18 sep. 2022	Fecha de documento ≜ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022 20 jul. 2022	Importe de crédito v -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN -2,661.77 PEN -499.88 PEN	Importe disponible -4,048.26 PEN -58,932.92 PEN -2,661.77 PEN -499.88 PEN	Importe pagado -4,048,26 PEN -58,932,92 PEN -2,661,77 PEN -499.88 PEN	Referencia F(F(F(F(Importe del descuento p	د Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 81 81 81 81 81 81	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022 9 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022	Fecha de documento ≜ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022	Importe de crédito 🐨 -4.048.26 PEN -58.932.92 PEN -2.661.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN	Importe disponible -4,048,26 PEN -58,932,92 PEN -2,861,77 PEN -499,88 PEN -756,28 PEN	Importe pagado -4,048.26 PEN -56,932.92 PEN -2,661.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN	Referencia F(F(F(F(F(Importe del descuento p	ے Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento 81 81 81 81 81 81 81 81 81 81 81 81 81	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022 9 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022	Fecha de documento ▲ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022	Importe de crédito V -4.048.26 PEN -58.932.92 PEN -2.661.77 PEN -499.88 PEN -7.56.28 PEN -1.039.70 PEN	Importe disponible -4.048.26 PEN -56.932.92 PEN -2.661.77 PEN -499.88 PEN -7.756.28 PEN -1.039.70 PEN	Importe pagado -4,048.26 PEN -56,932.92 PEN -2,661.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN -1,039.70 PEN	Referencia F(F(F(F(F(F(Importe del descuento p	Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento el el el el el el el el	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 16 abr. 2022 9 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022	Fecha de documento ≜ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022	Importe de crédito ¥ -4,048,26 PEN -58,932,92 PEN -2,661,77 PEN -499.88 PEN -756,28 PEN -1,039,70 PEN -7,876,10 PEN	Importe disponible -4.048.26 PEN -58.032.92 PEN -2.861.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN -1.039.70 PEN -7.876.10 PEN	Importe pagado -4,048.26 PEN -56,932.92 PEN -2,661.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN -1,039.70 PEN -7,876.10 PEN	Referencia F(F(F(F(F(F(Importe del descuento p	Fecha de vencimi
Pa	tidas de crédito (15 Número de documento el el el el el el el el el el el	8) Tipo de documento Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Nota de Crédito Remanente	Fecha de vencimiento 10 abr. 2022 20 16 abr. 2022 30 9 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 18 sep. 2022 20 18 sep. 2022 29 jul. 2022	Fecha de documento ▲ 25 ene. 2022 15 feb. 2022 11 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022 20 jul. 2022	Importo de crédito ♥ -4.048.26 PEN -58.932.92 PEN -2.661.77 PEN -4998.89 PEN -7.56.28 PEN -1.039.70 PEN -7.767.10 PEN -1.3067.43 PEN	Importe disponible -4.048.26 PEN -58.032.92 PEN -2.661.77 PEN -499.88 PEN -756.28 PEN -1.039.70 PEN -7.767.10 PEN -1.3.067.43 PEN	Importe pagado 4.048.26 PEN -56.932.92 PEN -2.661.77 PEN -499.88 PEN -7.56.28 PEN -1.039.70 PEN -7.878.10 PEN -1.3.067.43 PEN	Referencia Fri Fri Fri Fri Fri N	Importe del descuento p	ے Fecha de vencimi

Opciones:

Fecha de vencimiento	\sim	<u> </u>	~	G

- 1. **Fecha de vencimiento:** Se puede filtrar documentos abiertos por fecha de vencimiento (Ejemplo: 30 días de vencimiento)
- 2. **Exportar:** Al hacer clic en este campo, el sistema exportará una lista de las facturas abiertas en formato Excel.





Como se puede observar, las facturas y notas de crédito/débito son hipervínculos. Al hacer clic en una Factura o Nota Crédito/Débito se tendrá acceso a los detalles del documento, así como ver la copia de este en línea:

Detalles de	a factura						
Factu	a : 84						Factura de referencia: 8494114385
Importe	oruto Impuesto Importe del) PEN PEN PEN	descuento por pronto pago Importe neto	> Estado PEN Abierto				
Informac	ión Partidas Anexos						
Inform	nación básica		Fechas relacionadas				
Destir	atario:		Fecha de contabilización: 2 ago. 2022				
Emiso MSD I	n Peru S.R.L.		Fecha base de pago: 2 ago. 2022				
Refer	ncia:		Fecha de vencimiento: 16 oct. 2022				
Núme	ro de pedido:						
Parti	las (1)						
Par	Número de producto	Descripción	Cantidad	Unidad	Referencia	Importe bruto	Importe neto
20	1033494	KEYTRUDA 100MG/4ML SOL INY PER		EA		PEN	PEN

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

En este recuadro se puede visualizar los detalles generales del cliente como las dirección e información de contacto.

Si hay alguna información que deba ser actualizada o corregida, puede contactar a nuestro buzón de soporte al cliente: atencionclientespemsd@msd.com

INFORMACIÓN		
Dirección	Dirección de apartado de correos	Contacto
Nombre de receptor:	Apartado:	Número de teléfono:
Calle: -	Código postal:	Número de fax:
Número: —	Ubicación: -	Correo electrónico: -
Código postal:		
Ciudad:		
País/Región: PR (Puerto Rico)		
Región: -		
Distrito: -		



Visualizar mi extracto de cuenta:

En el menú de estado de cuenta se puede visualizar todas las transacciones (vencida, cerrada y al día) con MSD.

Socie	dad:*	Cliente	•	Estado:*		Fecha de c	ontabilización: *	Fecha de	vencimiento:	Fecha de do	cumento:	Fecha de com	pensación:	Clarificación:	
🗸 🚺	3 ×	c		CP Todo		✓ Este año (1 ene. 202			3	5		5		~
o: Tipo d	le documento:	Importe		Referenc	ia:	Referencia	de factura:								
C		C		C		6		C						Enter Ad	aptar filtros (5)
Tipo de doc	Estado	Período	Fecha de ve	Fecha de 🚔	Fecha de do	Fecha de co	Importe	Referencia	Clarificación	Referencia d	Sociedad	Cliente	Fecha de ve	Importe del	Importe pen
Factura	Abierto	feb. 2024	26 abr. 2024	26 feb. 2024	26 feb. 2024		Þ	FC			1318 (MSD				P
Nota de Cré	Abierto	feb. 2024	26 abr. 2024	26 feb. 2024	26 feb. 2024		PEN	FC		v	1318 (MSD				PEN
Factura	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024		P	FC			1318 (MSD				P
Factura	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024		PEN	FC			1318 (MSD				PEN
Nota de Cré	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024			FC		v	1318 (MSD) P.,
Nota de Cré	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024		PEN	FC		v	1318 (MSD				EN
Factura	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		P	FC			1318 (MSD				P
Nota de Cré	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		PEN	FC		v	1318 (MSD				PEN
Nota de Cré	Compensado	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		FC		v	1318 (MSD				
Nota de Cré	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		PEN	FC		v	1318 (MSD				PEN
Doc.de canc	Compensado	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024	P	FC			1318 (MSD				
Factura	Abierto	jun. 2024	4 ago. 2024	5 jun. 2024	5 jun. 2024		P	FC			1318 (MSD				P
							58,981.38 P								
	Socie Socie 1331 Image: Socie Image: Socie Image: Socie Factura Nota de Cré Nota de Cré	Sociedad:* Tipo de documento: Factura Ablerto Nota de Cré Ablerto	Sociedad:* Cliente (1318.% C) Tipo de documento: Tipo de docume	Sociedad.* Climits.* 1338.X Climits.* 1338.X Climits.* Tipo de Journeto: Importe: Importe: Climits.* Importe: Importe: Importe: <t< td=""><td>Soledad.* Cliente: Etadox* 1318.x G for for for 1318.x G inporte: for for for Tipo de documento: inporte: for for</td><td>Solidad.* Clemit.* Etado:* 1038.X 0 9 9 1038.X 0 9 9 9 1038.X 0 9 9 9 9 1038.X 0 9 9 9 9 9 1038.X 0 9 0 1</td><td>Scientics**Statics**Statics**Statics***Statics***Statics***Statics***Statics***Statics****Statics****Statics*****Statics*****Statics******Statics***********Statics************************************</td><td>Soleidud.* Cleric.* Etado.* Etado.* Feta de contabilizador 10318.× 9 0</td><td>Solididation Climite* Etado:* Etado:* Fedra de contabilização: Pedra de contabilização:</td><td>Soleidud.* Client* Estado.* Pecha de contabilizador.* Fecha de evenimento: 10318 × 9 0 0 108 × 00</td><td>Soldedd.* Climit* Etado.* Fecha de contabilization* Fecha de c</td><td>Solidad.* Clanita: Etado.* Fedra de contabilización.* Fedra de remembrican de number de number</td><td>Societade:* Clience:* Facha de contabilizador:* Pecha de eventiento: Pecha de eventiento: Pecha de de de contentiento:* Pecha de de contentiento:* Pecha de c</td><td>Soldwidt Clankt Extade.* Fecha de combilizador Fecha de combilizado</td><td>Soldwidt Clarine Find de vortubilization Find de vortubiliz</td></t<>	Soledad.* Cliente: Etadox* 1318.x G for for for 1318.x G inporte: for for for Tipo de documento: inporte: for for	Solidad.* Clemit.* Etado:* 1038.X 0 9 9 1038.X 0 9 9 9 1038.X 0 9 9 9 9 1038.X 0 9 9 9 9 9 1038.X 0 9 0 1	Scientics**Statics**Statics**Statics***Statics***Statics***Statics***Statics***Statics****Statics****Statics*****Statics*****Statics******Statics***********Statics************************************	Soleidud.* Cleric.* Etado.* Etado.* Feta de contabilizador 10318.× 9 0	Solididation Climite* Etado:* Etado:* Fedra de contabilização: Pedra de contabilização:	Soleidud.* Client* Estado.* Pecha de contabilizador.* Fecha de evenimento: 10318 × 9 0 0 108 × 00	Soldedd.* Climit* Etado.* Fecha de contabilization* Fecha de c	Solidad.* Clanita: Etado.* Fedra de contabilización.* Fedra de remembrican de number	Societade:* Clience:* Facha de contabilizador:* Pecha de eventiento: Pecha de eventiento: Pecha de de de contentiento:* Pecha de de contentiento:* Pecha de c	Soldwidt Clankt Extade.* Fecha de combilizador Fecha de combilizado	Soldwidt Clarine Find de vortubilization Find de vortubiliz

Opciones Disponibles:

Filtros: Se puede filtrar todos los documentos según su necesidad.

- a. Estado: Documentos abiertos, cerrados o todos.
- b. **Fecha de contabilización:** Fecha de creación. Puede ser una fecha específica o entre fechas.
- c. **Fecha de vencimiento**: Fecha de vencimiento del documento.
- d. Fecha de documento: Mismo que fecha de contabilización.
- e. Fecha de compensación: Fecha en la que se pagó el documento.

Vista del documento:

En la lista de documentos se pueden observar 3 iconos disponibles:

	[=] [
cha de comp	Referencia a fa

La vista estándar será el detalle de todos los documentos.

La segunda opción (Vista de antigüedad) muestra los subtotales por antigüedad de los documentos. La antigüedad está basada en la fecha de vencimiento.



Accounts Receivable Department

Pa	artidas (269)									
	Número de	Tipo de doc	Estado	Período	Fecha de ve	Fecha de 🚊	Fecha de do	Fecha de co	Importe	Referencia
>	Antigüedad: Atra	asado por más de 6	0 días						24,330,960	
>	Antigüedad: Atra	asado por 31 a 60 d	lías						0.00	
>	Antigüedad: Atra	asado por 1 a 30 día	as						0.00	
>	> Antigüedad: Vence en 0 a 30 días								0.00	
>	> Antigüedad: Vence en 31 a 60 días								0.00	
>	Antigüedad: Ven	ice en más de 60 d	ías						0.00	
									24,330,960	

Al desplegar cada línea, se mostrarán los detalles de los documentos.

Filtros avanzados:

Si se necesita filtrar los documentos en mayor detalle, se puede hacer clic en "Adaptar Filtros" y se mostrarán todos los campos disponibles:



Ľ	Filtrar	Activo
✓	Cuenta*	•
✓	Estado *	•
✓	Fecha de contabilización*	•
\checkmark	Fecha de vencimiento	
\checkmark	Fecha de documento	
\checkmark	Fecha de compensación	
\checkmark	Clarificación	
\checkmark	Número de documento	
\checkmark	Tipo	
\checkmark	Importe	
	Antigüedad	
	Documento contable	
	Documento de compensación	
	Ejercicio	
	Fecha de vencimiento de descuento por pronto pago	
	GUID de caso	
	Importe del descuento	
	Importe pendiente	
	Indicador DebitCredit	
	Moneda de documento	
	Número de partida	
	Referencia	





Accounts Receivable Department

Para descargar en formato Excel, simplemente haga clic en el icono:

