



Portal de Clientes

Guía Rápida de Usuario

Ingresar a la plataforma

- Acceso al portal

Ver mis facturas:

- Extraer información actualizada de la cuenta
- Filtros disponibles

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

- Información Disponible

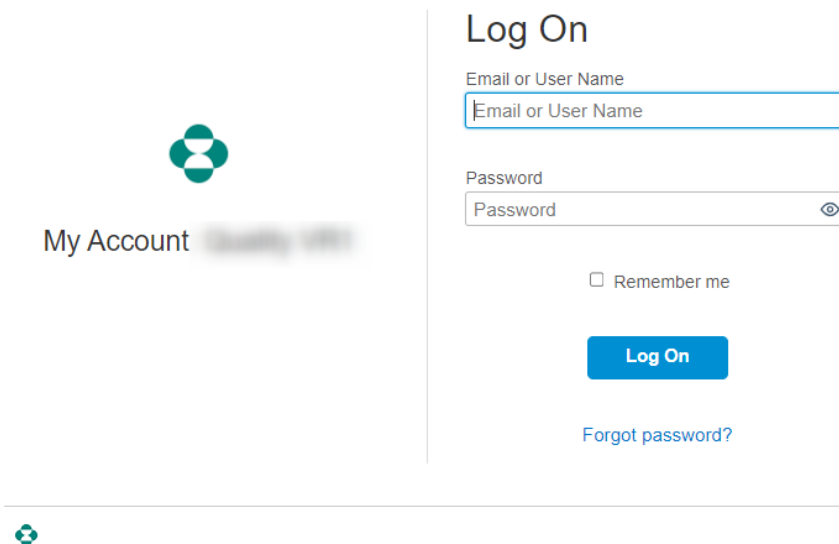
Visualizar mi extracto de cuenta:

- Filtros disponibles

Ingresar a la Plataforma

Ingresar a la plataforma se realiza desde el siguiente enlace: myaccount-hh.msd.com

Una vez ingresado al sitio, se debe iniciar sesión con sus credenciales:

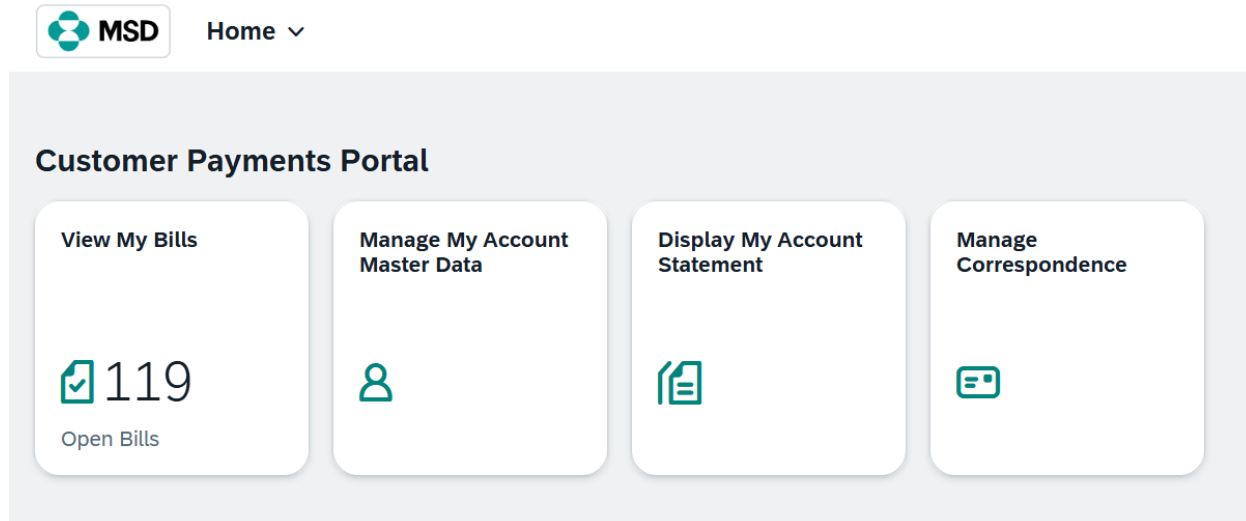


The screenshot shows the login interface for the My Account portal. On the left, there is a blurred area with the MSD logo and the text "My Account". On the right, the "Log On" section contains the following elements:

- Form label: "Email or User Name"
- Input field: "Email or User Name"
- Form label: "Password"
- Input field: "Password" with a visibility toggle icon (an eye)
- Checkbox: "Remember me"
- Button: "Log On" (blue)
- Link: "Forgot password?"

Below the login form, there is a horizontal line and a small MSD logo icon.

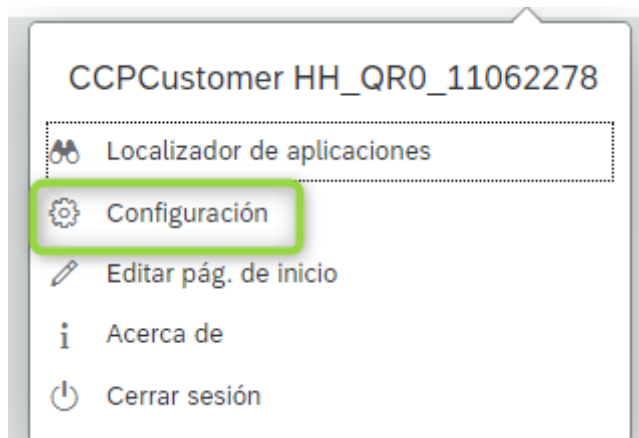
Después del ingreso se mostrará una página con el estatus de su cuenta y diferentes opciones:



The screenshot displays the "Customer Payments Portal" dashboard. At the top left, there is the MSD logo and a "Home" dropdown menu. The main content area features four interactive cards:

- View My Bills**: Shows a checkmark icon, the number "119", and the text "Open Bills".
- Manage My Account Master Data**: Shows a person icon.
- Display My Account Statement**: Shows a document icon.
- Manage Correspondence**: Shows an envelope icon.

Puede cambiar el idioma del sistema en la opción menú en la parte de arriba a la derecha:



Configuración

Cuenta de usuario
CCPCustomer HH_QR0_11062278

Página de inicio

Idioma y región
español de México

Idioma y región:

Formato de fecha: d MMM y

Formato de hora:

Luego de guardar su configuración, el navegador se actualizará para que la nueva configuración surta efecto.

Guardar Cancelar

Ver mis facturas:

En el menú de “Ver mis facturas”, se puede verificar el estatus de la cuenta en tiempo real.

La aplicación tendrá disponible varias acciones donde es posible, por ejemplo: ver los detalles de las facturas y notas de crédito y exportar la información (en formato Excel):




Facturas pendientes		Partidas de crédito								
<input type="checkbox"/>	11	Remanente	1,366.03 PEN			30 ago. 2022	30 ago. 2022	1,366.03 PEN		DI
<input type="checkbox"/>	11	Remanente	25,999.34 PEN			30 ago. 2022	30 ago. 2022	25,999.34 PEN		DI
<input type="checkbox"/>	8	Factura rectificativ	2,661.77 PEN			19 jul. 2022	17 sep. 2022	2,661.77 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	300,326.40 PEN			2 ago. 2022	16 oct. 2022	300,326.40 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	283,718.78 PEN			10 ago. 2022	24 oct. 2022	283,718.78 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	331,915.55 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	331,915.55 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	129,794.58 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	129,794.58 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	187,704.00 PEN			16 ago. 2022	30 oct. 2022	187,704.00 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	306,400.32 PEN			17 ago. 2022	31 oct. 2022	306,400.32 PEN		FC
<input type="checkbox"/>	8	Factura	14,090.77 PEN			25 ago. 2022	8 nov. 2022	14,090.77 PEN		FC

Partidas de crédito (158)

<input type="checkbox"/>	Número de documento	Tipo de documento	Fecha de vencimiento	Fecha de documento Δ	Importe de crédito ∇	Importe disponible	Importe pagado	Referencia	Importe del descuento p...	Fecha de vencimie
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	10 abr. 2022	25 ene. 2022	-4,048.26 PEN	-4,048.26 PEN	-4,048.26 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	16 abr. 2022	15 feb. 2022	-58,932.92 PEN	-58,932.92 PEN	-58,932.92 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	9 sep. 2022	11 jul. 2022	-2,661.77 PEN	-2,661.77 PEN	-2,661.77 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	18 sep. 2022	20 jul. 2022	-499.88 PEN	-499.88 PEN	-499.88 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	18 sep. 2022	20 jul. 2022	-756.28 PEN	-756.28 PEN	-756.28 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	18 sep. 2022	20 jul. 2022	-1,039.70 PEN	-1,039.70 PEN	-1,039.70 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	18 sep. 2022	20 jul. 2022	-7,876.10 PEN	-7,876.10 PEN	-7,876.10 PEN	Fi		
<input type="checkbox"/>	11	Remanente	29 jul. 2022	29 jul. 2022	-13,067.43 PEN	-13,067.43 PEN	-13,067.43 PEN	N		
<input type="checkbox"/>	8	Nota de Crédito	1 nov. 2022	18 ago. 2022	-4,417.26 PEN	-4,417.26 PEN	-4,417.26 PEN	Fi		

[Situación](#) [Anular cambio](#)

Opciones:

Fecha de vencimiento   

- Fecha de vencimiento:** Se puede filtrar documentos abiertos por fecha de vencimiento (Ejemplo: 30 días de vencimiento)
- Exportar:** Al hacer clic en este campo, el sistema exportará una lista de las facturas abiertas en formato Excel.



Como se puede observar, las facturas y notas de crédito/débito son hipervínculos. Al hacer clic en una Factura o Nota Crédito/Débito se tendrá acceso a los detalles del documento, así como ver la copia de este en línea:

Detalles de la factura

Factura : 8494114385 Factura de referencia: 8494114385

Importe bruto: ████████ PEN
 Impuesto: ██████ PEN
 Importe del descuento por pronto pago: ██████ PEN
 Importe neto: ████████ PEN
 Estado: Abierto

[Información](#)
[Partidas](#)
[Anexos](#)

Información básica

Destinatario: ██████████

Emisor: MSD Peru S.R.L.

Referencia: ██████████

Número de pedido: ██████████

Fechas relacionadas

Fecha de contabilización: 2 ago. 2022

Fecha base de pago: 2 ago. 2022

Fecha de vencimiento: 16 oct. 2022

Partidas (1)

Par...	Número de producto	Descripción	Cantidad	Unidad	Referencia	Importe bruto	Importe neto
20	1033494	KEYTRUDA 100MG/4ML SOL INY PER	██████	EA	██████████	██████████ PEN	██████████ PEN

Gestionar datos maestros de mi cuenta:

En este recuadro se puede visualizar los detalles generales del cliente como las dirección e información de contacto.

Si hay alguna información que deba ser actualizada o corregida, puede contactar a nuestro buzón de soporte al cliente: atencionclientespsd@msd.com

INFORMACIÓN

<p>Dirección</p> <p>Nombre de receptor: -</p> <p>Calle: -</p> <p>Número: -</p> <p>Código postal: ██████████</p> <p>Ciudad: ██████████</p> <p>País/Región: PR (Puerto Rico)</p> <p>Región: -</p> <p>Distrito: -</p>	<p>Dirección de apartado de correos</p> <p>Apartado: -</p> <p>Código postal: ██████████</p> <p>Ubicación: -</p>	<p>Contacto</p> <p>Número de teléfono: ██████████</p> <p>Número de fax: ██████████</p> <p>Correo electrónico: -</p>
---	--	--

Visualizar mi extracto de cuenta:

En el menú de estado de cuenta se puede visualizar todas las transacciones (vencida, cerrada y al día) con MSD.

Sistema: Sociedad: Cliente: Estado: Fecha de contabilización: Fecha de vencimiento: Fecha de documento: Fecha de compensación: Clarificación:

Número de documento: Tipo de documento: Importe: Referencia: Referencia de factura:

Partidas (12)

<input type="checkbox"/>	Número de ...	Tipo de doc...	Estado	Periodo	Fecha de ve...	Fecha de...	Fecha de do...	Fecha de co...	Importe	Referencia	Clarificación	Referencia d...	Sociedad	Cliente	Fecha de ve...	Importe del ...	Importe pen...
<input type="checkbox"/>	6	Factura	Abierto	feb. 2024	26 abr. 2024	26 feb. 2024	26 feb. 2024			P... FC			1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Abierto	feb. 2024	26 abr. 2024	26 feb. 2024	26 feb. 2024			PEN FC	V		1318 (MSD ...)				PEN
<input type="checkbox"/>	6	Factura	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024			P... FC			1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Factura	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024			PEN FC			1318 (MSD ...)				PEN
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024			... FC	V		1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Abierto	feb. 2024	27 abr. 2024	27 feb. 2024	27 feb. 2024			PEN FC	V		1318 (MSD ...)				EN
<input type="checkbox"/>	6	Factura	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024			P... FC			1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024			PEN FC	V		1318 (MSD ...)				PEN
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Compensado	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		... FC	V		1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Nota de Cré...	Abierto	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024			PEN FC	V		1318 (MSD ...)				PEN
<input type="checkbox"/>	6	Doc.de canc...	Compensado	feb. 2024	29 abr. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024	29 feb. 2024		P... FC			1318 (MSD ...)				P...
<input type="checkbox"/>	6	Factura	Abierto	jun. 2024	4 ago. 2024	5 jun. 2024	5 jun. 2024			P... FC			1318 (MSD ...)				P...
58.981.38 P...																	

Opciones Disponibles:

Filtros: Se puede filtrar todos los documentos según su necesidad.

- Estado:** Documentos abiertos, cerrados o todos.
- Fecha de contabilización:** Fecha de creación. Puede ser una fecha específica o entre fechas.
- Fecha de vencimiento:** Fecha de vencimiento del documento.
- Fecha de documento:** Mismo que fecha de contabilización.
- Fecha de compensación:** Fecha en la que se pagó el documento.

Vista del documento:

En la lista de documentos se pueden observar 3 iconos disponibles:

<input type="checkbox"/>	Fecha de comp...	Referencia a fa...
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

La vista estándar será el detalle de todos los documentos.

La segunda opción (Vista de antigüedad) muestra los subtotales por antigüedad de los documentos. La antigüedad está basada en la fecha de vencimiento.

Número de ...	Tipo de doc...	Estado	Período	Fecha de ve...	Fecha de...	Fecha de do...	Fecha de co...	Importe	Referencia
>	Antigüedad: Atrasado por más de 60 días							24,330,960...	
>	Antigüedad: Atrasado por 31 a 60 días							0.00	
>	Antigüedad: Atrasado por 1 a 30 días							0.00	
>	Antigüedad: Vence en 0 a 30 días							0.00	
>	Antigüedad: Vence en 31 a 60 días							0.00	
>	Antigüedad: Vence en más de 60 días							0.00	
							24,330,960...		

Al desplegar cada línea, se mostrarán los detalles de los documentos.

Filtros avanzados:

Si se necesita filtrar los documentos en mayor detalle, se puede hacer clic en "Adaptar Filtros" y se mostrarán todos los campos disponibles:

[Ir](#) [Adaptar filtros \(5\)](#)

<input type="checkbox"/> Filtrar	Activo
<input checked="" type="checkbox"/> Cuenta *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Estado *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de contabilización *	●
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de vencimiento	
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de compensación	
<input checked="" type="checkbox"/> Clarificación	
<input checked="" type="checkbox"/> Número de documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Tipo	
<input checked="" type="checkbox"/> Importe	
<input type="checkbox"/> Antigüedad	
<input type="checkbox"/> Documento contable	
<input type="checkbox"/> Documento de compensación	
<input type="checkbox"/> Ejercicio	
<input type="checkbox"/> Fecha de vencimiento de descuento por pronto pago	
<input type="checkbox"/> GUID de caso	
<input type="checkbox"/> Importe del descuento	
<input type="checkbox"/> Importe pendiente	
<input type="checkbox"/> Indicador DebitCredit	
<input type="checkbox"/> Moneda de documento	
<input type="checkbox"/> Número de partida	
<input type="checkbox"/> Referencia	

Para descargar en formato Excel, simplemente haga clic en el icono:

